

Conditions de location également disponibles sur le site [www.budget-guyane.com](http://www.budget-guyane.com)

## Age et permis de conduire

Gamme	Catégorie	Age minimum	Ancienneté du permis de conduire
Véhicules de tourisme	A/B	21 ans	2 ans
	A+/D/F/G/I/M/O*/S	25 ans	3 ans
	C/N/H/L	30 ans	5 ans
	J	40 ans	10 ans
Utilitaires	A	21 ans	2 ans
	B/C/D/E/G/I/J	25 ans	3 ans
	K/K+	30 ans	5 ans

\*Justificatif de suspension de permis de conduire à présenter ou code

## Préautorisation bancaire

Une préautorisation bancaire vous sera demandée au retrait du véhicule. Le titulaire de la carte bancaire devra être obligatoirement présent à la signature du contrat. S'il n'est pas le conducteur du véhicule, il devra présenter une pièce d'identité qui sera enregistrée sur le contrat de location qu'il signera conjointement avec le conducteur. Les cartes AMEX, VISA ELECTRON ainsi que les chèques et les dépôts en espèces ne sont pas acceptés à titre de caution. Si le dépôt de garantie ne peut être honoré à la prise du véhicule, le véhicule ne vous sera pas délivré, et aucun remboursement ne sera effectué en cas de réservation avec paiement en ligne.

## Le tarif de location

Le tarif de base est composé d'un forfait journalier et/ou kilométrique calculé selon les tarifs en vigueur.

### Il comprend :

- L'assurance responsabilité civile aux tiers
- Assurance dommages et vol du véhicule avec une franchise incompressible
- L'assistance technique au véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation suite à une panne, un accident ou un incendie. Cette assistance n'est pas incluse en cas d'immobilisation consécutive à la perte des clés du véhicule, la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, et/ou la crevaison des pneumatiques.

### Il n'inclut pas :

- Le carburant
- La franchise incompressible en cas d'accident en tors ou sans tiers identifié
- La franchise incompressible en cas de vol (attention : la non restitution des clés du véhicule suite au vol de ce dernier entrainera la facturation de la valeur vénale de celui-ci)
- La détérioration de pneu, de jantes et les crevaisons
- Les dégâts bas de caisse, sous caisse et toit
- Le bris de glace (vitres latérales, pare-brise, lunette arrière, miroirs de rétroviseurs, optiques)
- La perte des clés
- Les frais de remorquage en cas d'accident responsable
- Les kilomètres parcourus au-delà de votre forfait le cas échéant

- Les compléments de protection optionnels
- Les suppléments et options indiqués ci-après, tels que les suppléments aéroport et frais d'abandon

Tout ce qui n'est pas expressément inclus dans le tarif de location fait l'objet d'une facturation distincte, notamment :

- Les couts liés aux dommages causés au véhicule et aux équipements supplémentaires ainsi que les couts liés aux interventions devant être réalisés sur le véhicule
- La perte ou le vol de véhicule, des clés du véhicule, des papiers du véhicule et/ou des équipements supplémentaires

Le tarif de location est calculé par tranches de 24 heures. Budget Guyane tolère un retard de 59 mn au retour du véhicule. Passé ce délai, Budget vous facture une journée supplémentaire de location ainsi que les frais correspondants aux options choisies, pour chaque journée entamée de retard, sauf dans le cas où vous ne disposez plus du véhicule pour une raison indépendante de votre fait.

## Suppléments

- Taxe aéroport : 20€
- Frais caution Swikly : 30€
- Frais de majoration sur le montant global pour tout encaissement sur caution Swikly : 8%
- Supplément arrivée tardive (après la fermeture de l'agence) : 40€
- Supplément jeune conducteur uniquement A et B (moins que l'âge requis ; minimum 1 an de permis) : 12€ par jour de location + Caution multipliée par 2
- Frais de recouvrement : 80€
- Traitement administratif des procès-verbaux : 40€ par PV
- Traitement administratif des dommages : 50€ par sinistre (même si SLI souscrite)
- Frais de carburant : prix à la pompe + 25€
- Frais de non restitution de véhicule : 50€ / jour ( en + de la location)
- Frais de parking Aéroport hors parking Budget: 40€ à 200€
- Nettoyage approfondi du véhicule :
  - Saleté légère (tâches non incrustées, présence de résidus, etc.): 35 €
  - Saleté importante (tâches non incrustées, présence de résidus, etc.) : 80€
  - Saleté excessive (taches incrustées, nombreux résidus, déchets, etc.) : 120€
  - Odeur forte (fumée de cigarette, autre) : 200 €
- Non restitution du kit de sécurité (gilet + triangle) : 35€ + frais administratif de 50€

## Options

- Location de GPS : 7€/jour (max 10 jours)
  - Livraison reprise du véhicule : 20€ à 100 € par trajet
  - Conducteur additionnel : 30€ / contrat
  - Siège bébé : 7€ par jour (max 7 jours facturés)
  - Réhausseur : 5€ par jour (max 7 jours facturés)
  - Forfait aller-retour : 1 seul frais d'abandon facturé (max 60 jours de délai)
  - Aller simple (« One Way ») ou frais d'abandon : voir tableau ci-dessous.
- Attention :** les V.U. et minibus de catégorie M sont majorés de 50€ (sauf UA)

AGENCE DE RETOUR	AGENCE DE DEPART				
	Aéroport Félix Eboué	Cayenne Centre	Kourou	Sinnamary	Saint-Laurent du Maroni
Aéroport Félix Eboué		20 €	40 €	60 €	120 €
Cayenne Centre	0 €		40 €	60 €	100 €
Kourou	40 €	40 €		20 €	60 €
Sinnamary	60 €	60 €	20 €		40 €
Saint-Laurent du Maroni	100 €	100 €	60 €	40 €	

**Attention :** les V.U. et minibus de catégorie M sont majorés de 50€ (sauf UA)

## Assurance responsabilité civile aux tiers inclus

En louant un véhicule, les occupants du véhicule (conducteurs et passager) bénéficient systématiquement de l'assurance « responsabilité civile aux tiers ». L'assurance « responsabilité civile aux tiers » garantit les conséquences financières des dommages corporels ou matériels que le conducteur et les passagers du véhicule peuvent causer au tiers. Elle couvre également les dommages subis par les passagers du véhicule.

Elle ne garantit pas :

- Les dommages causés au véhicule. (voir article « Tarif de location »)
- Les dommages causés aux marchandises, objets et animaux transportés dans le véhicule

## Compléments de protection – En option (voir détails dans annexe « Conditions et Exclusions des compléments de protection »)

Les conditions applicables aux compléments de protection sont mentionnées dans les conditions générales de location Budget disponibles au verso du contrat de location, mais également en agence et sur [www.budget-guyane.com](http://www.budget-guyane.com). En cas de non-respect des dites conditions générales de location Budget, les compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables.

Les compléments de protection sont destinés à réduire la franchise, de la manière décrite ci-dessous :

### Montants TTC des compléments de protection par jour et montants des franchises (fr.)\*

Véhicules de tourisme				Franchise RFM*		En cas de sinistre et vol		Super Cover (1)		Bris de glace <sup>2</sup>
Catégorie	Type de voiture (exemple)	Km Sup.	Cautions CB	Collision	Vol	Rachat Partiel fr.	Franchise FNRAV*	Rachat Total fr.	Franchise SLI	WTC
A	Economique (Kia Picanto...)	0,28 €	900 €	900 €	1 800 €	6 €	500 €	12 €	0 €	4 €
A+	Electrique (Renault Zoé)	Illimité	900 €	1 500 €	3 000 €	10 €	750 €	NA	NA	NA
B	Citadine (Hyundai I20...)	0,32 €	900 €	1 200 €	2 400 €	7 €	600 €	14 €	0 €	4 €
C	Compact Electrique (Renault Mégane)	Illimité	1 500 €	3 000 €	6 000 €	20 €	1 500 €	NA	NA	NA
D	Citadine Auto (KIA Rio...)	0,32 €	900 €	1 500 €	3 000 €	8 €	750 €	15 €	0 €	4 €
F	Familial (Renault Kangoo...)	0,36 €	1 000 €	2 000 €	4 000 €	8 €	1 000 €	15 €	0 €	4 €
G	Compacte SUV (Seat Arona...)	0,36 €	1 000 €	2 000 €	4 000 €	8 €	1 000 €	15 €	0 €	4 €
H	Chic (DS7...)	Illimité	2 000 €	3 000 €	6 000 €	15 €	1 500 €	NA	NA	NA
I	Compacte Auto (Renault Captur)	0,36€	1 000 €	2 000 €	4 000 €	8 €	1 000 €	15 €	0 €	4 €
J	Prestige (Mercedes GLE 400D...)	Illimité	4 000 €	5 000 €	10 000 €	NA	NA	NA	NA	NA
L	Luxe (Mercedes GLC 220D...)	Illimité	3 000 €	4 000 €	8 000 €	25 €	2 000 €	NA	NA	NA
M	Minibus 9 places (Citroën Jumpy...)	0,49 €	1 500 €	3 000 €	6 000 €	20 €	1 500 €	NA	NA	NA
N	Elite SUV (Seat Ateca...)	0,49 €	1 500 €	3 000 €	6 000 €	13 €	1 500 €	NA	NA	NA
O	Sans permis (Microcar...)	0,28 €	1 000 €	2 000 €	4 000 €	8 €	1 000 €	NA	NA	NA
S	SUV Hybride (Kia Niro...)	0,36€	1 000 €	2 000 €	4 000 €	8 €	1 000 €	15 €	0 €	4 €

\*RFM : Responsabilité Financière Maximale ; FNRAV : Franchise Non Rachetable Accident et Vol (LDW)

Véhicules Utilitaires				Franchise RFM*		En cas de sinistre et vol	
Catégorie	Type de voiture (exemple)	Km Sup.	Cautions CB	Collision	Vol	Rachat partiel fr.	Franchise FNRAV*
A	3m3 à 4m3 (Renault Kangoo...)	0,35 €	1 000 €	2 000 €	4 000 €	7 €	1 000 €
B	5m3 à 6m3 (Renault Trafic...)	0,42 €	1 500 €	3 000 €	6 000 €	8 €	1 500 €
C	8m3 (Renault Master...)	0,49 €	1 500 €	3 000 €	6 000 €	8 €	1 500 €
D/D+	12m3 à 15m3 (Renault Master...)	0,49 €	1 500 €	3 000 €	6 000 €	9 €	1 500 €
E/E+	18m3 à 20m3 avec haillon (Isuzu...)	0,49 €	2 000 €	4 000 €	8 000 €	12 €	2 000 €
G/G+	Tribenne Simple ou Double Cabine (Isuzu)	0,49 €	1 500 €	3 000 €	6 000 €	15 €	1 500 €
I	Frigo 4m3 (Renault Trafic)	0,49 €	1 500 €	3 000 €	6 000 €	9 €	1 500 €
J	Frigo 10m3 (Renault Master)	0,49 €	1 500 €	3 000 €	6 000 €	9 €	1 500 €
K/K+	4x4 avec boule d'attelage (Renault Alaskan...)	0,49 €	2 000 €	4 000 €	8 000 €	19 €	2 000 €

(1) La Super Cover peut être souscrite par les locataires âgés de plus de 25 ans. Elle permet de bénéficier d'une franchise à 0 €, sauf pour les véhicules utilitaires. La Super Cover ne couvre pas les bris de glace, bas de caisse, sous caisse et toit du Véhicule. Ne sont pas non plus couverts les dommages et interventions liés à une erreur de carburant, à une batterie déchargée, à une panne d'essence, à une perte des clés ou à la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur.

(2) Le Bris de Glace couvre, avec une franchise à 0 €, les dommages causés aux vitres du Véhicule, à l'exclusion du toit panoramique et des miroirs, sauf pour les véhicules utilitaires.

## Conditions d'annulation

Sans prépaiement (paiement en agence)	Aucun remboursement ne sera fait ni avoir	
Avec prépaiement (paiement en ligne) et assurance annulation souscrite	Annulation au moins 24h avant le départ	Remboursement de 100% du montant total prépayé en ligne moins les frais d'assurance annulation de 25 euros
	Annulation + de 30 jours avant le départ	Remboursement de 100% du montant total moins les frais de 40 euros
Avec prépaiement (paiement en ligne) et sans assurance annulation souscrite	Annulation de 30 à 16 jours avant le départ	Remboursement de 70% du montant total moins les frais de 40 euros
	Annulation de 15 à 7 jours avant le départ	Remboursement de 40% du montant total moins les frais de 40 euros
	Annulation moins de 7 jours avant la prise du véhicule	Aucun remboursement ne sera effectué
Aucun remboursement ne sera effectué par Budget ni sur la location, ni sur les suppléments si ceux-ci ne sont pas intégralement utilisés		